

2024年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	リーチ(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	33	8					4.80
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	28	12				1	4.70
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	20	16	4			1	4.40
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	31	10					4.76
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	18	17	5			1	4.33
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	31	9	1				4.73
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	29	9	1			2	4.72
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	10	5	14			12	3.86
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	30	10				1	4.75
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	27	13				1	4.68
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	17	12	8			4	4.24
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、悪意の誹謗や情報伝達のための配慮がされている。	26	14	1				4.61
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	17	11	5			8	4.36
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	12	11	5			13	4.25
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	19	17	1			4	4.49
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	32	8	1				4.76
満足度平均		4.53						

アンケート結果からの 管理者の考察	満足度が高く日頃から保護者さんとコミュニケーションが取れている事や関係を築けている事が予測される。評価が低い項目、評価できない項目が顕著に表れている。◎では長期休みを利用して地域のお子さんに関わる場を設けてソーシャルインクルージョン実現を目指す。災害、避難訓練の実施と有事の対応の周知を行う。送迎時以外でも保護者との対話が出来るように面談の希望を募る。
------------------------------	--

お子様喜んで、または楽しみにしているプログラム	スマブラ、友達職員とゲーム、プレステ3、スタンプをためてUFOキャッチャー、パソコン、ジュース、ファミリーと一緒に活動するイベント、お菓子選び、
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> コカ・コーラゼロ 景品に小さいブロック おもちゃで遊べる日 ゲームのソフトの種類を増やしてほしい 景品で実験キット </div> <div style="width: 45%;"> 学力テスト（簡単なもので子ども同士の刺激になる） 子どもの様子がわかる写真 保護者同士が関われる場 学習でわからない箇所を重点的に取り組んでほしい </div> </div>
何か改善点など	