

2023年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	リーチ(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	22	13	1				4.58
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	24	9	2			1	4.63
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	20	8	7			1	4.37
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	27	6	1			1	4.76
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	13	12	7	1		2	4.12
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	23	10	2				4.60
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	23	10	4				4.51
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	8	4	10	3		11	3.68
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	21	15	1				4.54
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができている。	23	14	1	1			4.51
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	7	12	6	2		8	3.89
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	22	13	2				4.54
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	16	7	5			7	4.39
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	10	11	5			9	4.19
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	16	12	4			3	4.38
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	29	7					4.81
満足度平均		4.41						

<p>アンケート結果からの 管理者の考察</p>	<p>満足度が高く日頃から保護者さんとコミュニケーションが取れている事や関係を築けている事が予測される。評価が低くなっている所や評価できない部分が顕著に表れている。⑧では長期休みを利用して地域のお子さんと同様の場を設けてソーシャルインクルージョン実現を目指す。災害、避難訓練の実施と有事の対応の周知を行う。送迎時以外でも保護者との対話ができるように面談の希望を募る。</p>
-------------------------------------	---

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>スマブラ、エアホッケー、友達職員とゲーム、プレステ3、スタンプをためてUFOキャッチャー、ジュース、ファミリーと一緒に活動するイベント、温かく迎えてくれる先生、たくさんほめてくださる先生、友達とのかかわり方を丁寧に教えてくれる先生、お菓子選び、クリスマス会、ハロウィン、グランツリースモ</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>調理・中高生向けのプログラム・景品でBTSグッズ・コカ・コーラゼロ・帰りの送迎・長期休み時間延長(18:30)・ビジョントレーニング・相談支援事業所。訪問支援サービス・保護者が学べる場所・BBQ・芋ほり・電車・お泊り会・買い物・料理・魚釣り・プール・弁胸中の様子切り替え時を動画で見たい・インスタで普段の様子が知りたい</p>
<p>何か改善点など</p>	