

2022年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	リーチ(放課後等デイサービス)						平均
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	18	8	1	0	0	0	4.63
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	19	3	3	0	0	2	4.64
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	18	6	2	0	0	1	4.62
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	21	6	0	0	0	0	4.78
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	15	9	2	1	0	0	4.41
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	20	4	2	0	0	1	4.69
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	21	5	0	0	0	1	4.81
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	5	5	2	1	0	14	4.08
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	22	4	0	0	0	1	4.85
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	21	5	1	0	0	0	4.74
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	7	5	5	1	0	9	4.00
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	20	6	0	0	0	1	4.77
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	10	6	4	0	0	7	4.30
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	8	5	1	0	0	13	4.50
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	16	5	0	0	0	6	4.76
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	21	6	0	0	0	0	4.78
	満足度平均	4.58						

アンケート結果からの
管理者の考察

「ゲームが楽しい」との声が、去年に引き続き1番多くあった。ゲームをしないお子様も多いので、ゲーム以外の遊びも、もっと充実させて楽しんでいただけるようにしていきたい。学力に関したお声もいただいており、日々の学習について保護者様とコミュニケーションをよく取り、お子様に合わせた勉強内容を提示していく。日々の活動が学習と固定化されているので、何か同じ学習でも工夫が出来ないか考えたい。今年度は、防災訓練の日に合わせて、クイズ形式でお子様たちにも書面で訓練を行ったが、まだまだ見える形にはなっていないので、ブログやインスタグラム等を通して発信していきたい。

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・学習後のゲーム×9 ・おやつ ・UFOキャッチャー×6 ・勉強の部屋がたくさんある ・トイレが綺麗 ・TVが大きい ・おもちゃ ・UNO ・トランプ
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリーとの合同企画 ・子どもの学力に合わせた具体的な学習支援（苦手な単元を重点的にする。反復してやる等） ・長期休暇中の利用時間を長めにしてほしい ・おでかけ ・すころく等のボードゲーム ・みんなで一緒に活動できるプログラム
<p>何か改善点など</p>	