

## 2021年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	リーチ(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	12	4	0	0	0	0	4.75
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	10	5	0	1	0	0	4.50
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	10	4	1	0	0	1	4.60
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	13	2	1	0	0	0	4.75
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	9	6	1	0	0	0	4.50
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	11	4	1	0	0	0	4.63
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	11	4	0	0	0	1	4.73
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	4	2	4	0	0	6	4.00
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	11	4	0	0	0	1	4.73
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	11	4	1	0	0	0	4.63
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	5	6	2	1	0	2	4.07
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	10	5	0	0	0	1	4.67
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	4	7	1	0	0	4	4.25
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	6	3	1	0	0	6	4.50
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	7	6	0	0	0	3	4.54
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	15	0	1	0	0	0	4.88
	満足度平均	4.54						

### アンケート結果からの 管理者の考察

「遊びは楽しい」、というお声は多くいただいているが、「勉強を楽しんでいる」というお声はまだ聞けていない。支援目標の一つであるため、そこも目指していく。開所したばかりということで、子どもたちも楽しんでくれているが、マンネリ化が怖いので、遊びの種類も状況を見ながら増やしていきたいと思う。保護者とのコミュニケーションをもっと多く取り、信頼関係築いていきたい。

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	・学習後のゲーム ・落ち着いた環境で勉強に取り組み、わからない所も丁寧に教えてくれる ・太鼓の達人 ・UFOキャッチャー
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	・職場体験 ・Switchが2台欲しい ・往復送迎
何か改善点など	